

Privacy Policy

Fysiotherapeutisch Centrum Palenstein

Werkversie ter beoordeling - gebaseerd op PP 2019 en KNGF-voorbeeldstructuur

1. Algemene uitgangspunten

Fysiotherapeutisch Centrum Palenstein hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy geven wij heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysiotherapeutisch Centrum Palenstein houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit betekent dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- niet meer persoonsgegevens verwerken dan minimaal nodig is voor deze doelen;
- om uw uitdrukkelijke toestemming vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de beschreven doelen, wettelijk verplicht is of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- u wijzen op uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en deze rechten respecteren.

Fysiotherapeutisch Centrum Palenstein is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u vragen over deze Privacy Policy of over de verwerking van uw gegevens, dan kunt u contact opnemen via de contactgegevens onderaan dit document.

2. Verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten

Persoonsgegevens van patiënten of cliënten worden verwerkt voor het vastleggen van patiëntgegevens, het uitvoeren van de behandelovereenkomst, fysiotherapeutisch onderzoek en behandeling, dossiervoering, communicatie over afspraken, declaraties, correspondentie met verwijzers of andere zorgverleners wanneer dit nodig is, en het leveren van goede fysiotherapeutische zorg.

Onderdeel	Invulling
Grondslag	De behandelovereenkomst, wettelijke verplichtingen en waar nodig toestemming.
Gegevens	Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, verzekeringsgegevens, BSN waar wettelijk nodig, verwijzgegevens en gezondheidsgegevens.
Gezondheidsgegevens	Klachten, onderzoek, diagnose of werkdiagnose, behandelplan, doelen, voortgang, beperkingen, functioneren, medicatie, leefstijl, psychosociale factoren en verslaglegging voor zover relevant voor de behandeling.
Bewaartermijn	Het medisch dossier wordt volgens de WGBO minimaal 20 jaar bewaard vanaf de laatste wijziging in het dossier. In bijzondere situaties kan langer bewaren nodig of toegestaan zijn.

3. Verwerking van persoonsgegevens van zorgverleners

Persoonsgegevens van zorgverleners worden verwerkt wanneer dit nodig is voor verwijzing, terugrapportage, overleg, samenwerking of het uitwisselen van gegevens ten behoeve van de behandeling van de patiënt.

Onderdeel	Invulling
Doelen	Uitwisselen van patiëntgegevens ten behoeve van behandeling, verwijzing, terugrapportage en overleg.
Grondslag	De behandelovereenkomst, wettelijke verplichtingen, toestemming of passend overleg binnen de behandelrelatie en het beroepsgeheim.
Gegevens	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, AGB-code, functie, discipline en organisatie.
Bewaartermijn	Gedurende de behandelrelatie en voor zover opgenomen in het medisch dossier conform de wettelijke bewaartermijn.

4. Verwerking van persoonsgegevens van prospects, stakeholdercontacten en geïnteresseerden

Persoonsgegevens van prospects, stakeholdercontacten en geïnteresseerden kunnen worden verwerkt voor informatieverstrekking, nieuwsbrieven, uitnodigingen of gerichte professionele contacten.

Onderdeel	Invulling
Doelen	Informatieverstrekking, nieuwsbrieven, uitnodigingen en onderhouden van professioneel contact.
Grondslag	Toestemming, afgifte van een visitekaartje, LinkedIn-contact of gerechtvaardigd belang voor professioneel contact.
Gegevens	Naam, telefoonnummer, e-mailadres, functie, discipline en organisatie.
Bewaartermijn	Zolang iemand redelijkerwijs als prospect, stakeholdercontact, netwerkcontact of geïnteresseerde wordt gezien, of totdat bezwaar wordt gemaakt of toestemming wordt ingetrokken.

5. Verstrekking aan derden en verwerkers

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden, wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Zo maken wij gebruik van derde partijen of verwerkers voor onder meer:

- het verzorgen van digitale dossiervoering en het elektronisch patiëntendossier;
- het verzorgen van financiële administratie, declaraties en banktransacties;
- ICT-beheer, beveiliging, hosting, e-mail of andere digitale communicatie;
- het digitaal verstrekken van oefeningen of patiëntinformatie;
- het uitvragen van patiënttevredenheidsonderzoeken;
- nieuwsbrieven of uitnodigingen, indien van toepassing;
- AI-ondersteunde verslaglegging met FysioAI/SmartIntake AI van Guest Technology B.V., alleen wanneer u daarvoor apart toestemming geeft;
- andere zorgverleners, zorgverzekeraars of instanties wanneer dit nodig, toegestaan of wettelijk verplicht is.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan partijen waarmee geen passende afspraken zijn gemaakt. Met verwerkers maken wij afspraken in een verwerkersovereenkomst of vergelijkbare afspraken over beveiliging, geheimhouding, doelbinding, bewaartermijnen, subverwerkers, incidenten en ondersteuning bij privacyrechten. Verder verstrekken wij gegevens alleen wanneer dit wettelijk verplicht of toegestaan is, of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

6. Binnen de EU/EER

Wij streven ernaar persoonsgegevens te verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer een verwerker of dienstverlener persoonsgegevens buiten de EER zou verwerken, gebeurt dit alleen als daarvoor een passende juridische basis en passende waarborgen bestaan. Voor FysioAI is volgens de ontvangen leveranciersinformatie verwerking binnen de EER het uitgangspunt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7. Minderjarigen

Wij verwerken persoonsgegevens van minderjarigen zorgvuldig. Voor minderjarigen gelden de regels van de WGBO en AVG. Waar toestemming van een ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger nodig is, wordt deze gevraagd. Bij gebruik van FysioAI wordt extra zorgvuldig beoordeeld of uitleg en toestemming passend en begrijpelijk zijn.

8. Bewaartermijn

Fysiotherapeutisch Centrum Palenstein bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verwerkt, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt of langer bewaren nodig is voor goede zorgverlening, verantwoording of een gerechtvaardigd belang.

Onderdeel	Bewaartermijn
Medisch dossier	Minimaal 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier, volgens de WGBO. Langer bewaren kan in bijzondere situaties nodig of toegestaan zijn.
Financiële administratie	In beginsel 7 jaar volgens fiscale bewaarplichten.
FysioAI	De opname en concepttekst worden alleen tijdelijk gebruikt om het verslag te maken. Na gelukte verwerking en overdracht worden gegevens bij FysioAI zo snel mogelijk verwijderd; de praktijk hanteert hiervoor als werkafpraak verwijdering binnen 1 uur. Bij technische problemen kan een korte technische bewaartermijn gelden, met een maximum van 24 uur volgens de leveranciersafspraken. Het gecontroleerde verslag in Intramed valt onder het medisch dossier.

9. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, verlies, onbevoegde toegang, misbruik of wijziging. Voorbeelden hiervan zijn:

- alle personen die namens de praktijk kennis kunnen nemen van gegevens zijn gehouden aan geheimhouding;
- wij hanteren gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid en waar mogelijk aanvullende toegangsbeveiliging;
- toegang tot gegevens wordt beperkt tot medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor hun taak;
- wij voeren zorgvuldig dossier in het elektronisch patiëntendossier;
- wij maken back-ups of nemen maatregelen om gegevens te kunnen herstellen bij technische incidenten;
- wij testen en evalueren onze maatregelen regelmatig;
- medewerkers worden geïnformeerd over het belang van bescherming van persoonsgegevens;
- voor FysioAI zijn interne werkinstructies en verwerkersafspraken aanwezig.

10. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft volgens de AVG rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Afhankelijk van de situatie kunt u vragen om:

- informatie over de verwerking van uw gegevens;
- inzage in uw gegevens of medisch dossier;
- correctie van onjuiste gegevens;
- beperking van verwerking;
- verwijdering van gegevens, voor zover dit niet strijdig is met wettelijke bewaarplichten of goede zorgverlening;
- overdracht van gegevens wanneer dat wettelijk van toepassing is;
- intrekking van toestemming, waaronder toestemming voor toekomstig gebruik van FysioAI;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Een verzoek kan worden ingediend via info@fysiopalenstein.nl. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij het verzoek behandelen, zodat gegevens niet aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

11. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover eerst contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacybescherming.

12. Gebruik van FysioAI

In onze praktijk hebben we de mogelijkheid om gebruik te maken van FysioAI, als u dat wilt. FysioAI is een digitaal hulpmiddel dat de fysiotherapeut kan helpen om van een intakegesprek een conceptverslag te maken. Het gebruik van FysioAI is vrijwillig en staat los van uw gewone toestemming voor behandeling.

Wij vragen u vooraf of u het goed vindt dat FysioAI wordt gebruikt. Als u geen toestemming geeft, heeft dat geen gevolgen voor uw behandeling. De fysiotherapeut maakt dan op de gewone manier aantekeningen. Uw keuze wordt kort in het elektronisch patiëntendossier genoteerd, bijvoorbeeld als “Akkoord gebruik AI” of “Geen akkoord gebruik AI”.

Als FysioAI wordt gebruikt, wordt het gesprek tijdelijk opgenomen om een conceptverslag te maken. De fysiotherapeut controleert en verbetert dit verslag altijd zelf. Alleen de gecontroleerde informatie komt in uw dossier. FysioAI neemt geen beslissingen over uw behandeling.

FysioAI/SmartIntake AI wordt geleverd door Guest Technology B.V. Deze partij verwerkt gegevens voor patiëntgesprekken in opdracht van onze praktijk. Hiervoor zijn verwerkersafspraken gemaakt. Volgens de ontvangen informatie worden audio en tekst niet gebruikt om AI-modellen te trainen of te verbeteren. Na gelukke verwerking en overdracht worden gegevens bij FysioAI zo snel mogelijk verwijderd; de praktijk hanteert hiervoor als werkafpraak verwijdering binnen 1 uur. Bij technische problemen kan een korte technische bewaartermijn gelden, met een maximum van 24 uur volgens de leveranciersafspraken.

Bij het gebruik van FysioAI houden wij rekening met de AVG, de WGBO en de regels uit de Europese AI-verordening voor transparant en verantwoord gebruik van AI.

13. Vragen en contactgegevens

Als u naar aanleiding van deze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

Onderdeel	Invulling
Praktijk	Fysiotherapeutisch Centrum Palenstein
Adres	Van Aalstlaan 392, 2722 RX Zoetermeer
Telefoon	079 3314293
E-mail	info@fysiopalenstein.nl
Website	www.fysiopalenstein.nl